**Raklapkezelési útmutató**

* [A VELUX üzlet](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/a_velux_uzlet)
* [VELUX logisztika](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/logisztika)
* [Raklapkezelési útmutató](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/raklapkezeles)
* [Raklap elszámolás](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/raklap_elszamolas)
* [On-line árajánlatkészítés](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/online_ajanlat)
* [Hogyan segítünk](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/hogyan_segitunk)
* [Raktári mozgatására vonatkozó iránymutatás](http://szakembereknek.velux.hu/szakembereknek/kereskedoknek/raktarimozgatas)

VELUXPageContent

​

|  |  |
| --- | --- |
| **Raklapregisztráció a szállítólevélen**  A legtöbb VELUX termékek kiszállítása VELUX raklapokon történik a termékek sérülésmentességének megőrzése érdekében.  A szállítólevél minden példányán fontos az átadott és átvett raklapok pontos, precíz regisztrációja. | A screenshot of a cell phone  Description automatically generated |

A regisztrációt a szállítólevélen a raklap nyilvántartó pecsétben kell elvégezni.  
**Áruval átadott**: a szállítás címzettje, azaz az Ön által átvett raklapok száma – ennek az oszlopnak a pontos kitöltése vagy a kitöltés ellenőrzése az Ön feladata.  
**Szállítási címen visszaadott**: a szállítás címzettje, azaz az Ön által csereraklapként vagy visszaszállításra a gépkocsivezetőnek átadott raklapok száma – ennek az oszlopnak a pontos kitöltése vagy a kitöltés ellenőrzése az Ön feladata. A táblázat kitöltését egységesen minden szállítólevél példányon el kell végezni és Ön az átadás-átvételt aláírásával igazolja.

**Raklapok visszavétele**

A raklap elszállítási igényét kérjük előre jelezze ügyfélszolgálatunk felé.   
A visszaszállításra átadott raklapok darabszámát és típus át a raklap regisztrációs pecséten a szállítási címen visszaadott oszlopában kell regisztrálnia.

**Speciális esetek**

A Modul boxot kizárólag az áru sérülésmentes szállítása érdekében használja a szállítmányozó cég, nem azon történik a VELUX termékek átadása.

**Raklap típusok**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ​Modul box | Modul paletta​ | ​VELUX besütéses vagy Cube raklap | ​Egyutas raklap |
| 130_modul.jpg | ​130_m.paletta.jpg | 130_cubel.jpg | 130_egyutasl.jpg |